



VIBE NAGYMAROS – HÁZIREND

1. Általános információk

A VIBE Nagymaros egy exkluzív privát szálláshely, amely egyszerre csak egy vendégpárt fogad. Célunk, hogy teljes nyugalmat, zavartalan kikapcsolódást és magas színvonalú szolgáltatásokat biztosítsunk, a Dunakanyar egyik legkülönlegesebb birtokán.

A házirend célja, hogy a vendégek biztonsága, kényelme és a szálláshely minősége hosszú távon fennmaradjon. A szabályzat a vendégek és a szállásadó közötti jogviszony része, elfogadása **a foglalás visszaigazolásával automatikusan megtörténik.**

A jelen házirend a 2016. évi CLVI. törvény (a turizmusfejlesztésről), a 2019. évi LXXXVI. törvény (a szálláshely-szolgáltatások adatszolgáltatásáról), valamint az ezekhez kapcsolódó NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) irányelveinek megfelelően került kialakításra.

2. Kapcsolattartás és 0–24 órás ügyelet

A VIBE Nagymaros teljes tartózkodás alatt biztosítja a vendégek számára a **0–24 órás telefonos elérhetőséget**, műszaki probléma, rendkívüli esemény vagy egyéb kérdés esetére.

Kapcsolattartók:

- **Papp-Benedek Dóra** – +36 30 446 0962
- **Papp András** – +36 30 211 6176

Kérjük, hogy **halaszthatatlan, sürgős esetekben** (pl. hibabejelentés, vészhelyzet, technikai probléma) hívják fenti elérhetőségek valamelyikét. Minden egyéb kérdés esetén sms-ben, emailben vagy az érkezés előtt átküldött tájékoztatón keresztül állunk rendelkezésre.

3. Érkezés és távozás, az érkezés dokumentálása

Érkezés:

- **Check-in:** 15:00-tól lehetséges, előzetes egyeztetés alapján.
- A pontos érkezési időpontot kérjük, **legalább 24 órával előre jelezni** szíveskedjenek.

- A szálláshely területén **nincs jelen személyzet**, a vendégek érkezése és távozása a vendéglátóval előzetesen megbeszéltek alapján **személyesen**, vagy **önállóan történik**.
- Az ingatlanhoz való belépés kulccsal történik, melyet a személyes check in alkalmával átadunk, önálló check-in esetén egy kulcsszéből lehet felvenni.
- A széfiből történő kulcs felvételhez az érkezés napján sms-ben tájékoztatjuk a vendéget az aktuális kódról, mely minden vendég után **cserélésre kerül**, a belépési információkat kizárólag az adott foglalás vendége kapja meg.
- A birtok zárt rendszerű, privát parkolóhellyel rendelkezik – a vendégek az érkezés napján hozzáférést kapnak.
- A parkolóban biztonsági kamera működik kizárólag a be- és kilépési események rögzítése céljából, a hatályos adatvédelmi előírások (GDPR) betartásával. A felvételek harmadik félnek nem kerülnek átadásra, kivéve hatósági kérés esetén.

Távozás:

- **Check-out:** legkésőbb 11:00-ig.
- A kulcsot kérjük a megadott helyen hagyni, vagy egyeztetés szerint visszaadni.
- Késedelmes távozás esetén 5.000 Ft / óra díjat számíthatunk fel, amennyiben ez akadályozza a következő vendég fogadását.

Vendégazonosítás (NTAK szabályok szerint):

- A VIBE kizárólag felnőtt vendégeket fogad.
- A szálláshely igénybevételekor a vendég **köteles személyazonosságát igazolni**: személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány bemutatásával.
- A vendégek adatai az NTAK rendszerébe kerülnek rögzítésre az érkezés napján.
- Az adatokat a szállásadó kizárólag jogszabályban előírt módon és célra kezeli (GDPR, NTAK-adatszolgáltatás). Részletes tájékoztató: vibenagymaros.hu/adatvedelem

4. A szálláshely szolgáltatásai

A VIBE Nagymaros egy privát birtok, amely exkluzív pihenést kínál egy pár részére. A következő szolgáltatások kizárólag a szállásfoglalásban szereplő vendégek részére elérhetők.

4.1 Jacuzzi használata

- A jacuzzi egész évben használható, hőmérsékletét automata rendszer szabályozza.
- Használat előtt kérjük, **zuhanyozzanak le**.
- A jacuzzi **tisztítása, fertőtlenítése minden vendég után megtörténik**.
- Ételt, italt a vízbe vinni tilos!
- Ittas vagy tudatmódosító szer hatása alatt a jacuzzi használata **szigorúan tilos**.
- A jacuzzi és a körülötte lévő terület csúszós lehet – fokozott figyelemmel közlekedjenek.

- A jakuzzi használata saját felelősségre történik.
- Használat után kérjük a **tetőt visszazárni**, ezzel segítve a víz hőmérsékletének megőrzését.

4.2 Kerti grillező és tűzrakóhely

- A birtokon **kerti grillsütő** és **tűzrakóhely** áll rendelkezésre.
- A grillsütő használata során kérjük, ügyeljenek a tűzbiztonságra.
- Tűzrakót és a kerti grillt csak **felügyelettel** lehet használni, csak a tűz teljes eloltása után lehet a helyszínt elhagyni.
- Grillezéshez faszenet biztosítunk.
- A grillsütőt használat után a vendégek kötelesek megtisztítani.

4.3 Reggeli kiszállítás

- A reggeli a csomag részét képezi, minden nap **7:00–9:00 óra között** kerül kiszállításra.
- Speciális étkezési igényeket (pl. laktóz-, gluténmentes) **érkezés előtt kérjük jelezni**.

4.4 Csomagok, bekészítés

- A VIBE vendégei különböző csomagok közül választhatnak foglaláskor.
- A csomagok tartalmazhatnak prémium borokat, minőségi italokat, helyi kézműves termékeket, snackeket, reggeli bekészítést.
- Az egyes csomagok tartalma és ára a honlapon található: www.vibenagyymaros.hu/arak-es-foglalas
- Amennyiben különleges alkalmat (születésnap, évforduló) ünnepelnek, előzetes egyeztetés alapján díszítés, borbekészítés vagy tematikus meglepetéscsomag kérhető térítés ellenében.

4.5 Technikai felszereltség

- **Okos TV** Netflix, HBO Max, YouTube és egyéb streaming platform hozzáféréssel ellátva (saját fiókkal használható).

4.6 Internet

- A vendégház területén **ingyenes, gyors Wi-Fi** működik.
- Hálózat neve és jelszava megtalálható a vendégkönyvben.

4.7 Parkolás és elektromos autó töltés

- A vendégek számára **zárt parkolóhely** biztosított a birtokon belül, legfeljebb 2 személygépkocsi részére.
- Elektromos autótöltő elérhető, de **használata előzetes egyeztetéshez kötött**. Az elszámolás külön történik, napidíj alapján.

4.8 Állatok

- A VIBE Nagymaros **nem állatbarát szálláshely** – a nyugodt pihenés és a prémium felszereltség védelme érdekében kisállatok behozatala **tilos**.
- Ez alól semmilyen kivételt nem tudunk biztosítani.

4.9 Digitális vendégekönyv

- Az érkezést megelőzően minden vendégnek e-mailben átküldjük a vendégház digitális infókönyvét, mely tartalmazza a fontos és hasznos információkat, a Wi-Fi belépési jelszót, a használati útmutatókat és a környéken ajánlott programokat.

5. Takarítás, textilcsere és rend

5.1 Érkezés előtti takarítás

- Minden vendég érkezése előtt **professzionális, alapos takarítás történik**.
- A vendégházban biztosítjuk:
 - frissen mosott ágynemű
 - törölközők, kéztörölők
 - köntösök, fürdőlepedők
 - fürdőszobai kozmetikumok (sampon, tusfürdő, szappan)

5.2 Hosszabb tartózkodás

- Amennyiben a tartózkodás meghaladja a 7 éjszakát, úgy **hetente egyszer textilcsere és takarítás** történik, előre egyeztetett időpontban.

5.3 Extra takarítás és díjak

- A normál használaton túlmenő szennyeződés (pl. ételmaradék bútorokon, dohányfüst, jakuzzi szennyezése) esetén **extra takarítási díjat** számítunk fel:
 - **Általános extra takarítás:** 15.000 Ft
 - **Jacuzzi szennyezés esetén:** 40.000 Ft

6. Biztonság, magatartási szabályok

6.1 Dohányzás

- A házban **dohányozni szigorúan tilos** – ez vonatkozik az elektromos cigarettára, IQOS-ra és füstölőkre is.
- Dohányzás csak a **kijelölt kültéri helyen** engedélyezett.
- A szabály megszegése esetén **20.000 Ft extra takarítási díj** kerül felszámításra.

6.2 Csendrend és magatartás

- **22:00 és 08:00 között csendrendelet van érvényben.**

- Hangoskodás, zenehallgatás, kiabálás, bulizás nem megengedett.
- Kizárólag a regisztrált vendégek tartózkodhatnak a birtokon.
- A birtok a privát pihenést szolgálja – kérjük a hely és környezet nyugalmanak tiszteletben tartását.

6.3 Tiltott viselkedés

- A következő viselkedések **szigorúan tilosak**, megszegésük azonnali kizárást vonhat maga után:
 - ittas vagy kábítószeres állapotban történő jakuzzi- vagy tűzrakóhely-használat
 - pirotechnikai eszköz, fegyver, robbanó- vagy gyúlékony anyag behozatala
 - bármilyen viselkedés, ami mások nyugalma vagy testi épségét veszélyezteti

7. Felelősség, károkozás és tiltott tárgyak

7.1 A használat saját felelősségre történik

A VIBE Nagymaros szolgáltatásai – különös tekintettel a jakuzzira, kültéri sütögetésre, magaslesre, hintára, teraszra és egyéb szabadidős lehetőségekre – **a vendégek saját felelősségére** használhatók. A szállásadó **nem vállal felelősséget** az ezek használata során bekövetkezett:

- balesetekért,
- testi sérülésekért,
- vagyoni károkért,
- egészségügyi panaszokért.

A használati útmutatások, szóbeli és írásos tájékoztatások betartása minden esetben a vendégek felelőssége.

7.2 Vadkár és természeti jelenségek

A szállás **természetközeli környezetben** helyezkedik el, így előfordulhat:

- vadállatok mozgása (őz, róka, vaddisznó, mókus, nyúl, nyest),
- lehulló ágak, termések,
- időjárási jelenségek (szél, jégeső, vihar, jég, hó stb.).

A **vadkárokért és természeti események következményeiért** a szállásadó **nem vállal felelősséget**, ezek a természetes környezet részét képezik.

7.3 Károkozás, kártérítési kötelezettség

A vendég a szálláshely és a hozzá tartozó felszerelések, bútorok, textíliák, műszaki eszközök, kültéri elemek (jacuzzi, grill, bútorok, díszítés stb.) tekintetében **teljes körű felelősséggel tartozik** az általa okozott károkért.

A károk megtérítésének szabályai:

- Szándékos vagy gondatlanságból eredő károkozás esetén a vendég köteles a teljes javítási vagy pótlási költséget megtéríteni.
- A károkat lehetőség szerint **távozás előtt, készpénzben vagy azonnali átutalással** szükséges rendezni.
- A szállásadó jogosult a károkozás dokumentálására és – szükség esetén – **rendőrségi feljelentést** tenni.

Példák a jellemző kártérítési összegekre:

- Jacuzzi vízszennyezés / takarítás: 40.000 Ft
- Szennyezett matrac / bútor: 15.000–80.000 Ft
- Elektromos eszközök (kávéfőző, TV, hangszóró) rongálása: 20.000–200.000 Ft
- Kerti bútor, grill rongálása: 30.000–150.000 Ft
- Textíliák (köntös, törölköző, ágynemű) tönkretétele: 5.000–20.000 Ft

7.4 Tiltott tárgyak behozatala

A következő tárgyak, eszközök és anyagok **behozatala, használata és tárolása szigorúan tilos** a birtokon:

- **Kábítószer, tudatmódosító szerek**
- **Pirotechnikai eszközök** (petárda, tűzijáték, füstbomba)
- **Robbanó- és gyúlékony anyagok**
- **Fegyverek, önvédelmi eszközök**
- **Maró, mérgező vagy tűzveszélyes vegyszerek**
- **Munkagépek, aggregátor, zajos vagy veszélyes elektromos berendezések**

Amennyiben a fenti tárgyak valamelyike előkerül, a vendég felszólítható az **azonnali távozásra**, a teljes szállásdíj visszatérítése nélkül. A szállásadó fenntartja a jogot **hatósági intézkedés kezdeményezésére**.

8. Tartalomkészítés és nyilvános megosztás

- A VIBE Nagymaros területén készült fényképek és videók **személyes használatra készíthetők** (emlék, közösségi poszt).
 - **Bármilyen üzleti célú, nyilvános vagy influencer/marketing célú tartalomkészítéshez** (pl. márkamegjelenítés, reklám, szponzorált tartalom, promóció) előzetes **írásbeli engedély szükséges** a szállásadótól.
 - Kérjük, hogy ilyen szándékot még a tartózkodás előtt jelezd emailben vagy telefonon.
-

9. Elsősegély és tűzvédelmi felszerelések

- A vendégház területén **tűzoltó készülék** (poroltó) és **elsősegélycsomag** található.
 - Ezek pontos helyét a digitális vendégtájékoztató tartalmazza.
 - Kérjük, tűz esetén **azonnal értesítsék a tűzoltóságot (112)**, majd a szállásadót is.
-

10. Nincs buta kérdés – kérdezz bátran!

- A VIBE-nál hiszünk abban, hogy egy különleges pihenés alapja a bizalom és a nyitott kommunikáció.
 - Ha bármiben bizonytalan vagy – legyen szó a jakuzzi működéséről, a reggeli pontos érkezéséről, vagy egy díszítésről –, **ne habozz jelezni!**
 - Számunkra az a fontos, hogy te és a párod **felhőtlenül élvezhessétek az itt töltött időt** – kérdezni pedig nem ciki, sőt: segít, hogy még jobba tegyük az élményt.
-

11. Záró rendelkezések

11.1 A házirend elfogadása

A vendég a foglalás véglegesítésével és a szállás elfoglalásával **automatikusan elfogadja a házirendben** foglalt szabályokat, és köteles azokat betartani.

A házirend megsértése a vendég jogviszonyának azonnali megszüntetését vonhatja maga után, szükség esetén a hatóságok bevonásával.

11.2 Változtatás joga

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a házirendet **bármikor módosítsa**, és azt a weboldalon, valamint a vendégek részére kiküldött anyagokban elérhetővé tegye.

11.3 Jogviták kezelése

A felek a felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen **békés úton**, megegyezésre törekedve rendezik. Ennek sikertelensége esetén a hatályos magyar jog szerint illetékes bíróság jogosult eljárni.

11.4 Hatálybalépés

A jelen házirend 2025. szeptember 16. napján lép hatályba, és visszavonásig érvényes.