



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2023. 03. 01.-től

BEVEZETÉS

Jelen adatkezelési tájékoztató az ADATKEZELŐ által folytatott adatkezelésekkel kapcsolatban nyújt tájékoztatást az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően

TARTALOM

BEVEZETÉS.....	1
I. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI	1
II. ADATKEZELÉS leírása	2
II.1. Online foglalással kapcsolatos adatkezelés	2
II.2. A megrendelt szolgáltatás ellenértékének kifizetése céljából kezelt személyes adatok	3
II.3. Hírlevél.....	4
II.4. Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatok.....	4
II.5. Panaszkezelés	5
III. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA	5
IV. A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	8

I. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Szolgáltató	Európa Séf Akadémia Kft.
Székhely	1143 Budapest, Gizella út 36.
Cégjegyzékszám	01 09 175323
Szálláshely	Nagymaros, Szamaras utca
Adószám	24647346-2-42
Képviselő	Papp András
Telefonszám	+36-30-211-6176
Weboldal	https://vibenagymaros.hu/
NTAK regisztrációs szám	EG23058067
E-mail cím	hello@vibenagymaros.hu

II. ADATKEZELÉS leírása

II.1. Online foglalással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő lehetőséget biztosít online szállásfoglalásra annak érdekében, hogy gyors, kényelmes és költségmentes módon foglalhassa le szálláshelyét.

Adatkezelés célja	a szállásfoglalás megkönnyítése, költségmentessé, hatékonyabbá tétele, a szállást foglaló vendéggel történő kapcsolatfelvétel.
Kezelt személyes adatok	megszólítás; vezetéknev és keresztnév; lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám;) telefonszám; e-mail cím; gazdasági társaság esetében cégnév és székhely, bankkártya száma, CVC kód, SZÉP-kártya adatok (azonosító, kártyán szereplő név). Online bejelentőlap kitöltése esetén a következő adatokat is kezeli a szálláshely: személyazonosító okmány (személyi igazolvány, útlevél, vagy jogosítvány) száma, állampolgárság, születési hely és dátum, a gépjármű rendszáma.
Személyes adatok forrása	A foglalást végző érintett vagy meghatalmazottja
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja
Adattárolási idő	A foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő 5 év
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

Címzett: Adatkezelő az online szállásrendszerhez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint

<u>Adatfeldolgozó neve</u>	<u>Székhelye</u>	<u>Adatfeldolgozói feladat leírása</u>
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A	A RESnWEB rendszer révén az online szállásfoglalás lehetőségének biztosítása, modul működtetése
Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.	1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.	Tárhelyszolgáltató
ADÓ-FÓR Kft.	1133 Budapest, Váci út 78. II. em. 5.	Könyvelés
Tóth Judit ev.	1133 Budapest, Garam u. 34. 2/40. www.tejgrafika.hu	Weboldal

II.2. A megrendelt szolgáltatás ellenértékének kifizetése céljából kezelt személyes adatok

A Weboldalon megrendelt szolgáltatás ellenértékét kiegyenlítheti bankkártyás fizetésen keresztül a **SixPay** rendszerén keresztül.

Adatkezelés célja	a Vásárló, szállásfoglалó azonosítása, és közte és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés teljesítése.
Kezelt személyes adatok	vezeték- és keresztnév, bankszámlaszám, megrendelés azonosítója, megrendelt termék ellenértéke, átutalás ideje
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja- fizetés teljesítése, valamint a GDPR 6. cikk 1. bek. c) pontja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése
Adattárolási idő	A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

<u>Adatfeldolgozó neve</u>	<u>Székhelye</u>	<u>Adatfeldolgozói feladat leírása</u>
Safer pay (Sixpay) Worldline Switzerland Ltd.	Hardturmstrasse 201 CH-8005 Zurich https://www.six-payment-services.com/hu/home.html	Bankkártyás fizetési szolgáltató
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7. www.szamlazz.hu	Számlázási szolgáltatás
Big Fish Internet-technológiai Kft.	1066 Budapest, Nyugati tér 1-3. www.bigfish.hu	Szép kártyás fizetési szolgáltató

II.3. Hírlevél

Adatkezelő hírlevél útján tartja a kapcsolatot vendégeivel, akiknek a figyelmébe ajánlja szolgáltatásait, a működésével kapcsolatos újdonságokról, akciókról tájékoztatja.

Adatkezelés célja	gazdasági reklámozást is tartalmazó e-mail hírelek küldése
Kezelt személyes adatok	vezeték- és keresztnév, e-mail cím
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. a) pontja- hozzájárulás
Adattárolási idő	a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

<u>Adatfeldolgozó neve</u>	<u>Székhelye</u>	<u>Adatfeldolgozói feladat leírása</u>
Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.	1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. https://tarhely.eu/	Tárhelyszolgáltató

II.4. Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatok

A szolgáltatással kapcsolatban elengedhetetlen a Felek közötti kapcsolattartás, kommunikáció.

Adatkezelés célja	Kapcsolattartás
Kezelt személyes adatok	köre: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, megrendelés azonosítója
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja- szerződés teljesítése
Adattárolási idő	a szerződés teljesítéséhez szükséges idő, legfeljebb a polgári jogi igények elévülése (5 év)
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog. FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

II.5. Panaszkezelés

Amennyiben Ön nem elégedett a megrendelt termékkel vagy ha esetleg más kifogása merülne fel a Webáruházzal kapcsolatban, az Adatkezelő – az Fgytv. 17/A-17/C. §-aira tekintettel – lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy panaszt nyújtson be.

Adatkezelés célja	kifogások, panaszok kezelése
Kezelt személyes adatok	vezeték- és keresztnév, lakcím, telefonszám, e-mail címe, a szolgáltatás adatai (megnevezése, vételára), a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény, a hiba megállapítása, a kifogás rendezésének módja, a jegyzőkönyv felvételének dátuma
Személyes adatok forrása	érintett
Adatkezelés jogalapja	a fogyasztóvédelmi panaszok kezelésével kapcsolatos, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
Adattárolási idő	a felvett jegyzőkönyvek tekintetében öt év, a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében 2 év, az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében pedig 3 év
Érintetti jogok	A hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatok kezelésének korlátozásához való jog.
	FIGYELEM! Az érintett bármikor jogosult – saját helyzetével összefüggő okból – tiltakozni a fenti adatkezelés ellen a fent jelzett elérhetőségek valamelyikén.

III. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

Az érintettek a lentebb felsorolt – a GDPR által biztosított – jogokat bármikor érvényesíthetik az Adatkezelővel szemben, szóban, írásban vagy elektronikus úton is. FIGYELEM! Bizonyos érintetti jogok érvényesítésére csak a megfelelő jogalap alapján kezelt személyes adatok esetében kerülhet sor. Az egyes adatkezelési célok vonatkozásában gyakorolható jogosultságokkal kapcsolatban további információkat a fenti táblázatok tartalmaznak.

Hozzájárulás visszavonása	Amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján került sor, azt az érintett bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor a Adatkezelő a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli azokat.
Hozzáférés	Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy az Adatkezelő kezeli személyes adatait. Ebben az esetben az érintett jogosult információkat kapni erről az adatkezelésről, valamint kérheti a személyes adatai másolatát. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak

	kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.
Helyesbítés	Az érintett kérheti a rá vonatkozó: - pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy - hiányos személyes adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésre, az Adatkezelő kérheti e kiegészítő adatok benyújtását, az adatok helyességének igazolását az érintettől. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, a Adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.
Törlés	Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: - a Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra, vagy - az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az Adatkezelő megszünteti az adatok kezelését és törli azokat.
Az adatkezelés korlátozása	Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: - az érintettnek aggodalma merül fel a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett a korlátozást kéri, vagy - a Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Az Adatkezelő automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha tiltakozási jogát gyakorolja. Ezekben az esetekben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé. A korlátozás ideje alatt az Adatkezelő a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni: - az érintett hozzájárul az adatkezelés folytatásához, - az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges, - az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy

	- az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.
Adathordozhatóság	Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. Ez esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátja rendelkezésre. FIGYELEM! jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak a Adatkezelő rendszereiből való törlésével. FIGYELEM! E jogosultság kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezel. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs.
Tiltakozás	Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul. Amennyiben nincsenek olyan kényszerítő erejű indokok, amely a személyes adatok további kezelését teszi szükségessé (ilyen eset például az, amikor az Adatkezelő érdekei, jogai vagy szabadságai elsőbbséget élveznek, vagy amikor az adatok felhasználása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges), a személyes adatok kezelését az Adatkezelő megszünteti és az adatokat törli.
Joggyakorlás az érintett halála után	Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban / teljes bizonyító erejű magánokiratban – az Adatkezelőnél – tett nyilatkozattal meghatalmazott. Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott / mostoha- / nevelt gyermek, örökbefogadó- / mostoha- / nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja. A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni. Ezt követően e személyt az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

IV. A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az érintett úgy gondolja, hogy az Adatkezelő nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte személyes adatait, esetleg, ha az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelemnek az Adatkezelő nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez ([http://birosag.hu/torvenyszekek honlap](http://birosag.hu/torvenyszekek_honlap)).

Kérjük, jelen tájékoztató szerinti adatkezelés szíves tudomásulvételét.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei	
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon	+36-1-391-1400
Fax	+36-1-391-1410
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	http://www.naih.hu
Online ügyindítás	http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html